

# 20 años de asesoría jurídica en contextos de exclusión



Asociación Pro Derechos  
Humanos de Andalucía  
Delegación de Córdoba



AYUNTAMIENTO DE CORDOBA  
Delegación de Servicios Sociales

Los datos contenidos en el presente documento se derivan de una trayectoria de 20 años del **servicio de asesoría sociojurídica que la Delegación de Córdoba de la APDHA**, con el apoyo del Ayuntamiento de Córdoba, **ofrece a los y las vecinas cordobesas que viven en barrios con problemas de exclusión social, personas presas y sus familias o las que están en situación de sinhogarismo**. La asesoría pretende ser una herramienta útil para que estas personas puedan ejercer sus derechos de una forma normalizada, como el resto de la ciudadanía.

Los datos se refieren al **periodo 2014- 2021** (las cifras de 2021 se cerraron a mes octubre). Durante este periodo, el servicio de asesoría sociojurídica ha **atendido a 590 personas y gestionado 660 expedientes** en la sede de la delegación de la APDHA, **y realizado 582 asistencias en el centro penitenciario de Córdoba**.

El análisis de los datos nos ha permitido establecer un “perfil medio” de las personas atendidas y sus principales dificultades para ejercer sus derechos básicos. Se puede decir que **el “perfil medio” es el de una mujer, española, entre 26 y 50 años, soltera y desempleada**. Acude mayoritariamente por cuestiones relacionadas con el derecho a la vivienda, prestaciones sociales o pensiones. En gran medida representa una imagen ajustada de la cara de la exclusión en nuestra ciudad.

# Perfil de las personas atendidas

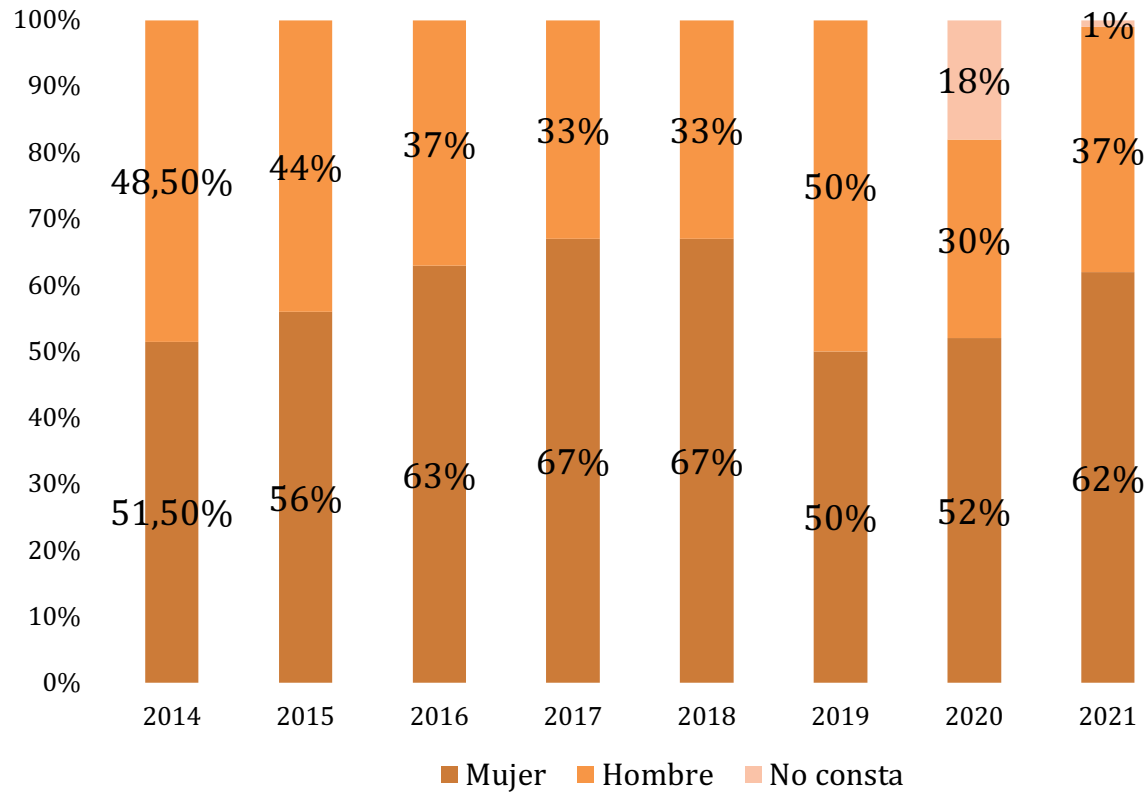
## Personas atendidas por género

En el periodo 2014-2021, el 58,5 % de las personas atendidas son mujeres.

El 39 % son hombres.

El resto no informa sobre su género.

El perfil mayoritario es femenino.



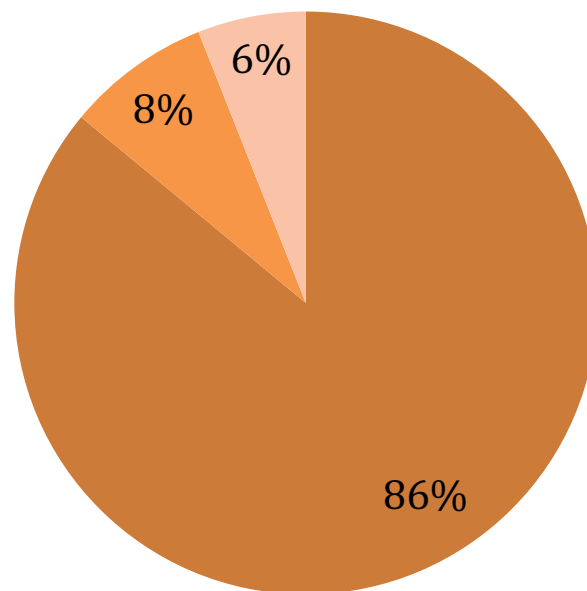
## Personas atendidas por nacionalidad

El 86 % son españolas.

El 8 % son de otra nacionalidad.

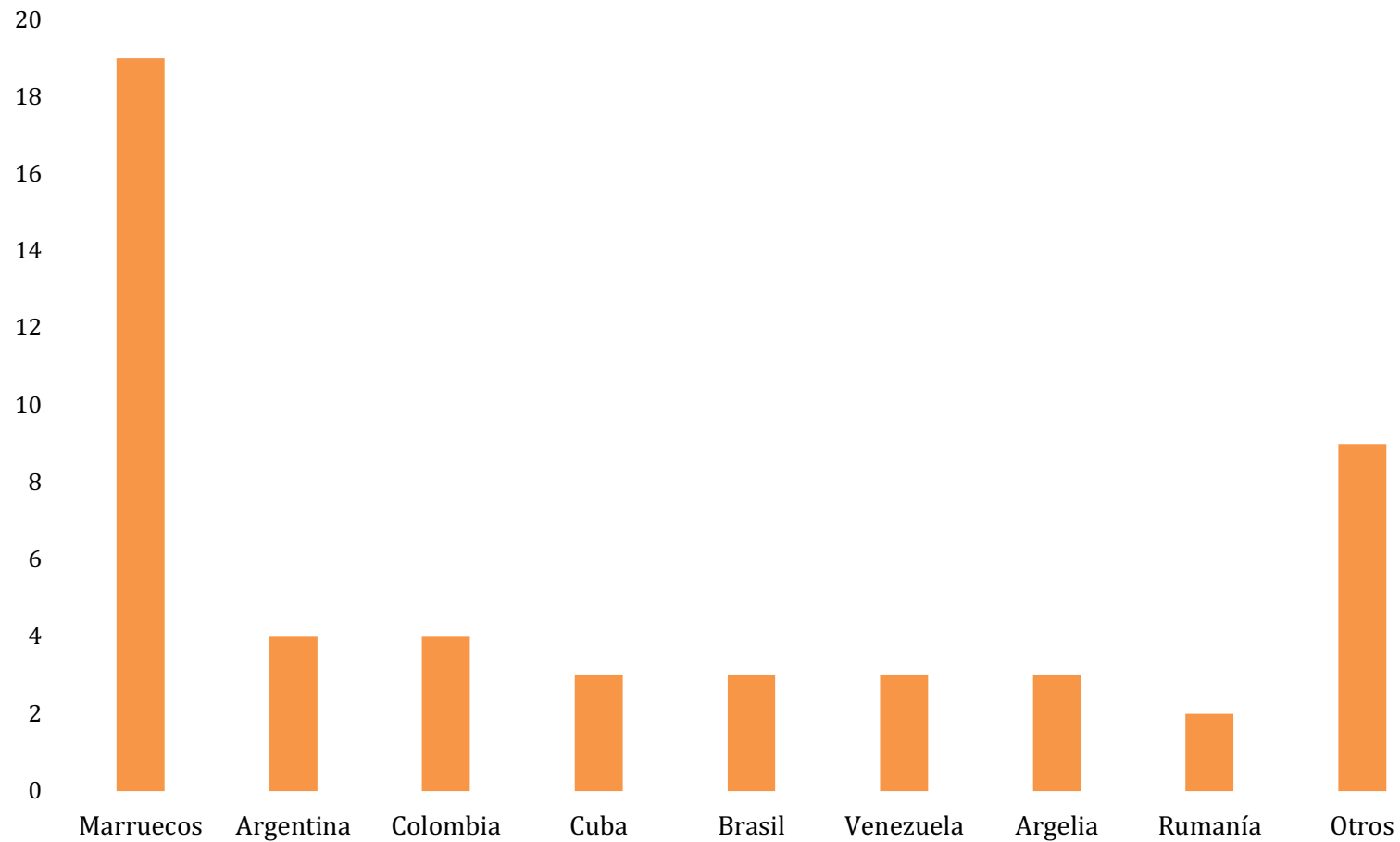
El 6 % no informan sobre su nacionalidad.

La nacionalidad predominante es la española.



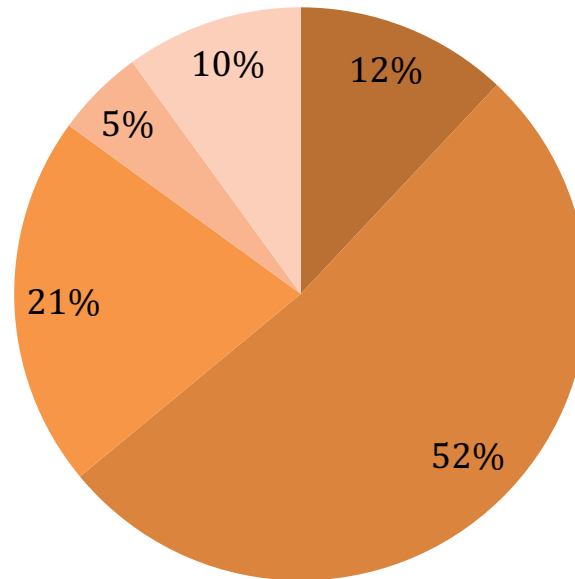
■ Española ■ Extranjera ■ No consta

## Personas extranjeras atendidas por nacionalidad



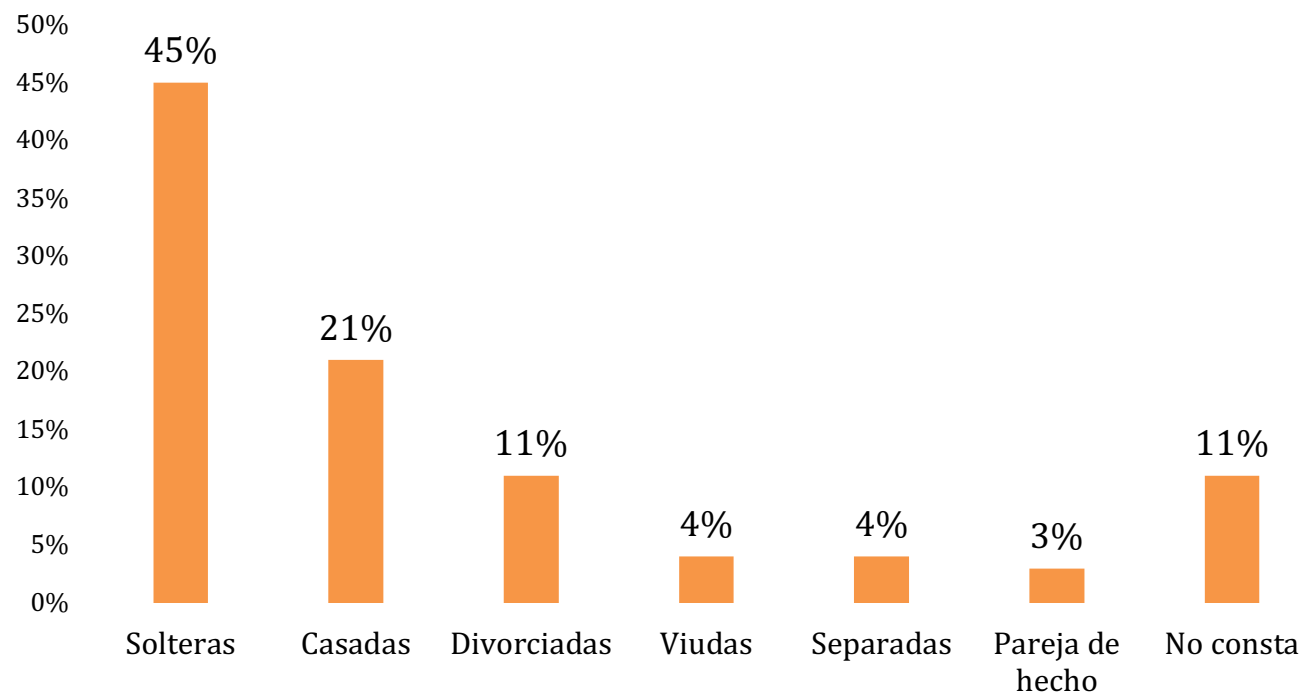
## Personas atendidas por edad en %

En el periodo 2014-2021, el 52% de las personas atendidas pertenecen al grupo de los 26-50 años.  
El 21% tienen entre 51 y 62 años, el 12% son jóvenes de 18 a 25 años.  
El 10% no revelan su edad y el 5% son mayores de 65 años.  
El perfil medio de las personas atendidas es una persona que tiene entre 26 y 50 años.



■ 18-25 años ■ 26-50 años ■ 51-65 años ■ >65 años ■ No consta

## Personas atendidas por estado civil



El 45 % de las personas atendidas entre 2014 y 2021 son solteras.

El 21 % son casadas.

El 11 % son divorciadas

El 4 % son viudas.

El 4 % están separadas.

El 3 % tienen una pareja "de hecho".

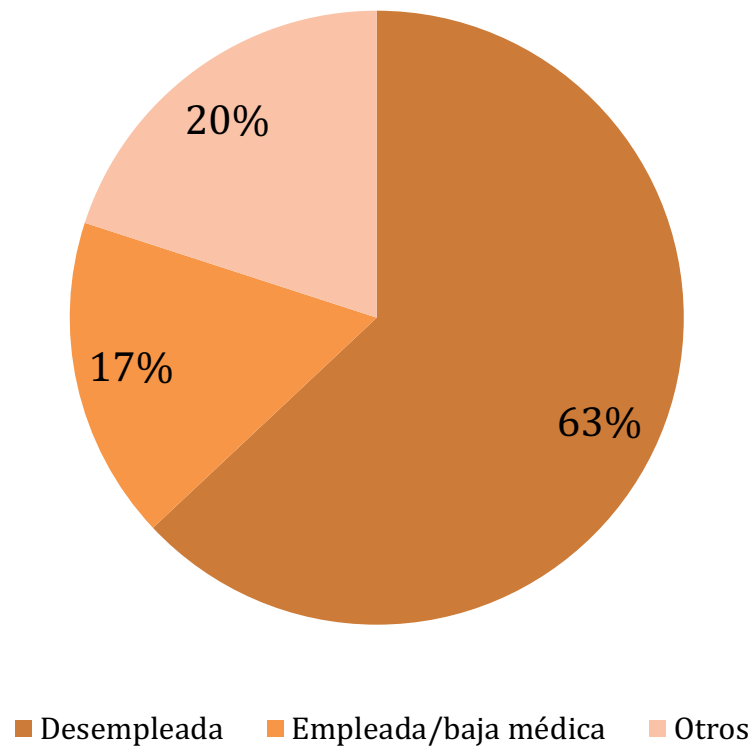
El 11 % no responden.

El perfil más común es el de una persona soltera.



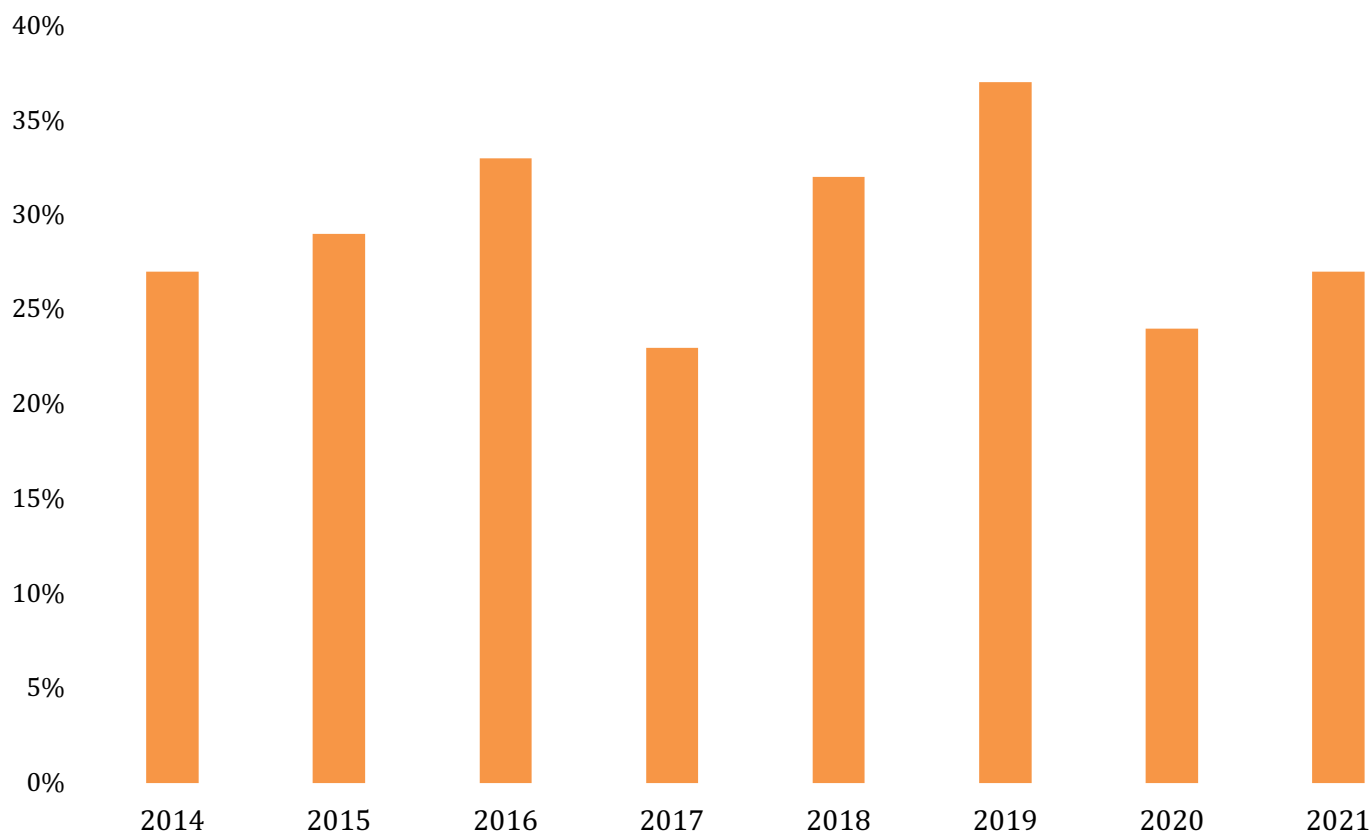
## Personas atendidas por situación laboral

De 2014 a 2021 el 63% de las personas están desempleadas y el 17 % empleadas o de baja médica. Son una aplastante mayoría las personas desempleadas.



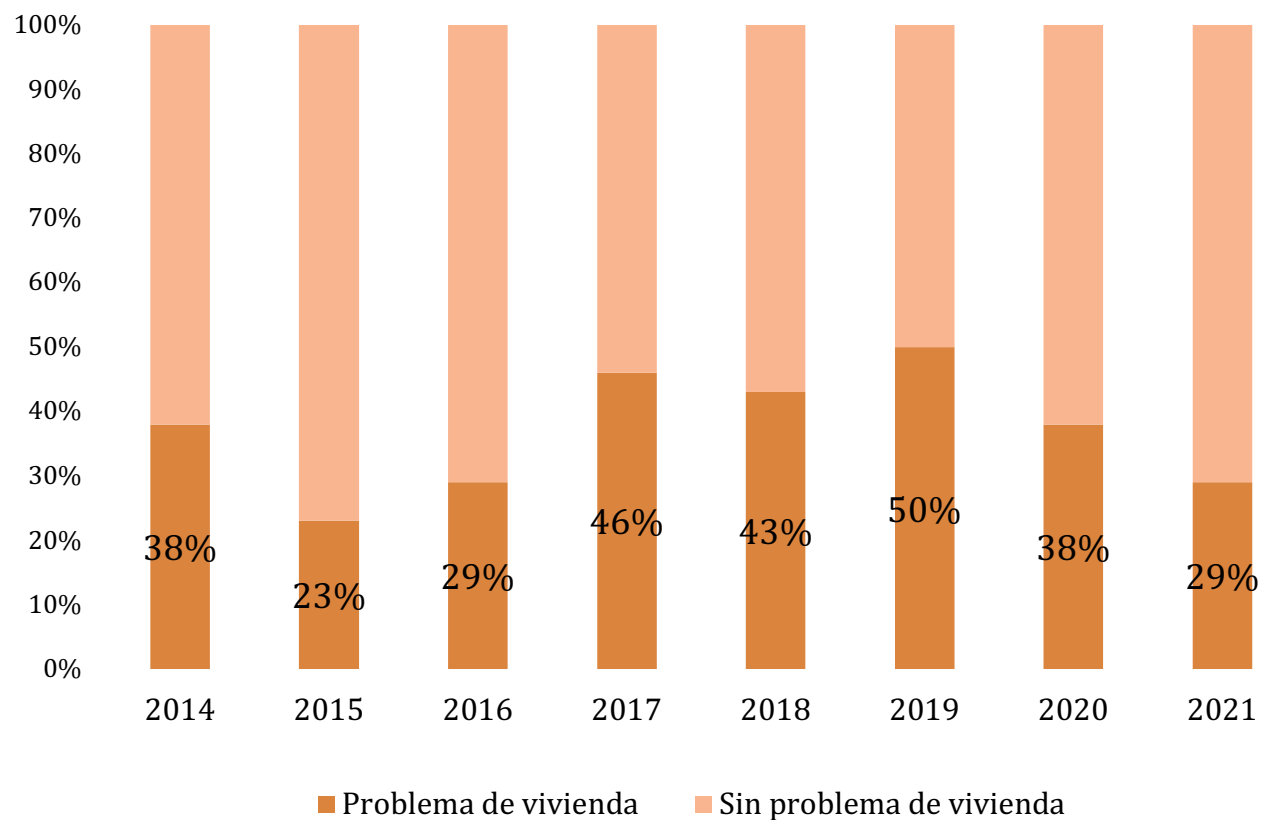
## Unidades familiares atendidas con enfermedad o minusvalía

El 29% de las unidades familiares atendidas entre 2014 y 2021 tienen un miembro con minusvalía o enfermedad.



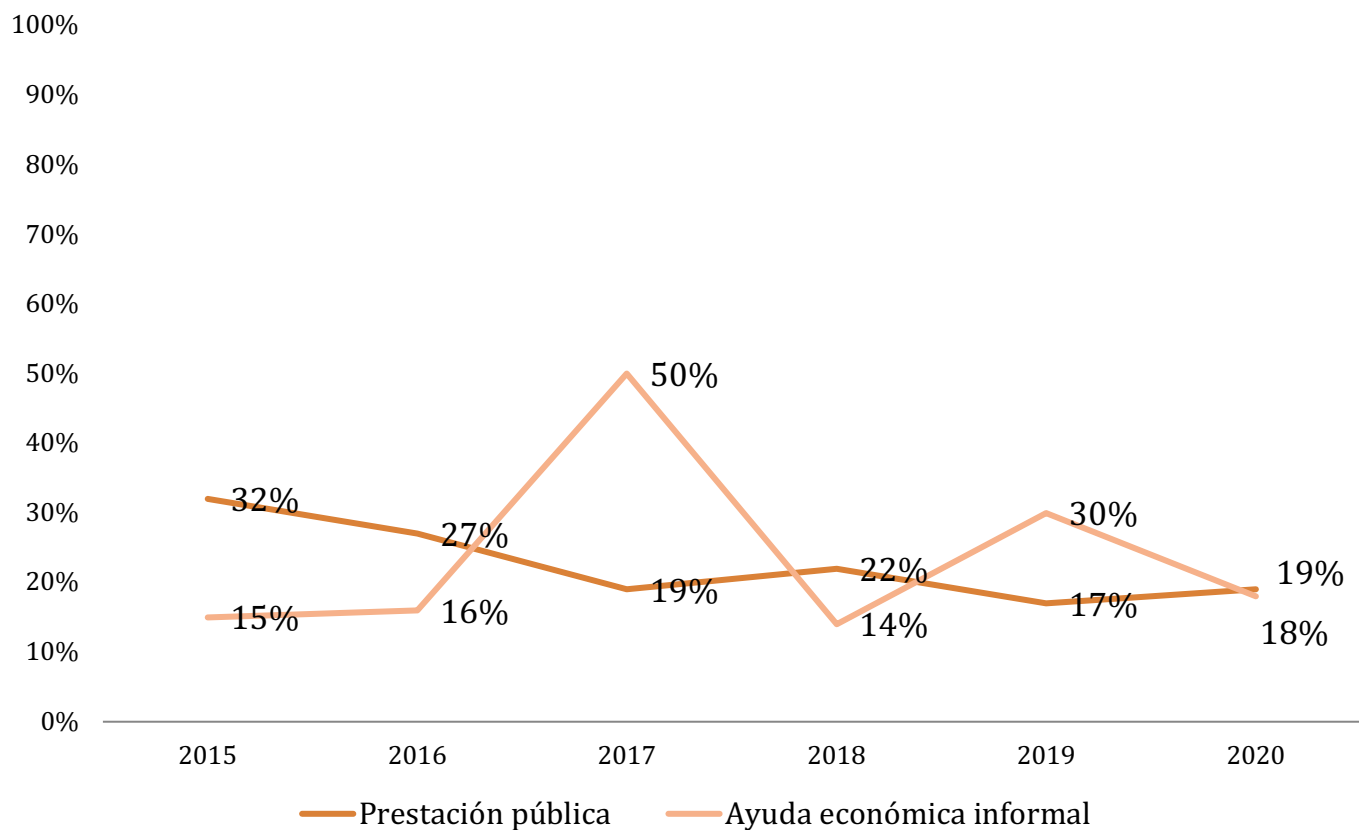
## Personas atendidas con problemas de vivienda

En el periodo 2014-2021, el 37 % de las personas atendidas dicen tener problemas de vivienda.



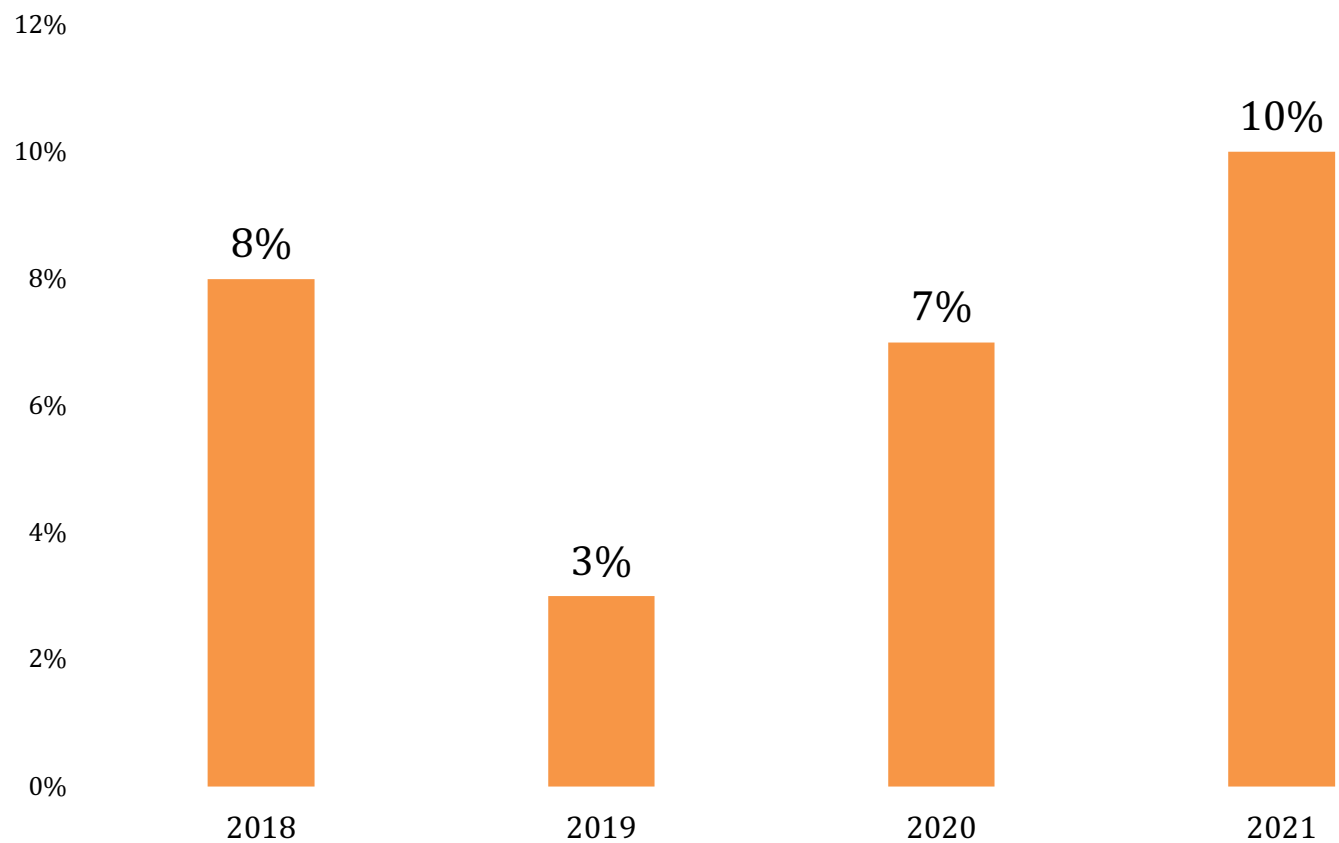
## Personas atendidas que reciben una ayuda económica

En el periodo 2015-2021, el 22 % de lo/as usuarios/as reciben alguna ayuda económica informal (ONG, Iglesia, familiar...).  
El 23 % reciben una pensión o prestación pública.



## Unidades familiares con un miembro en prisión

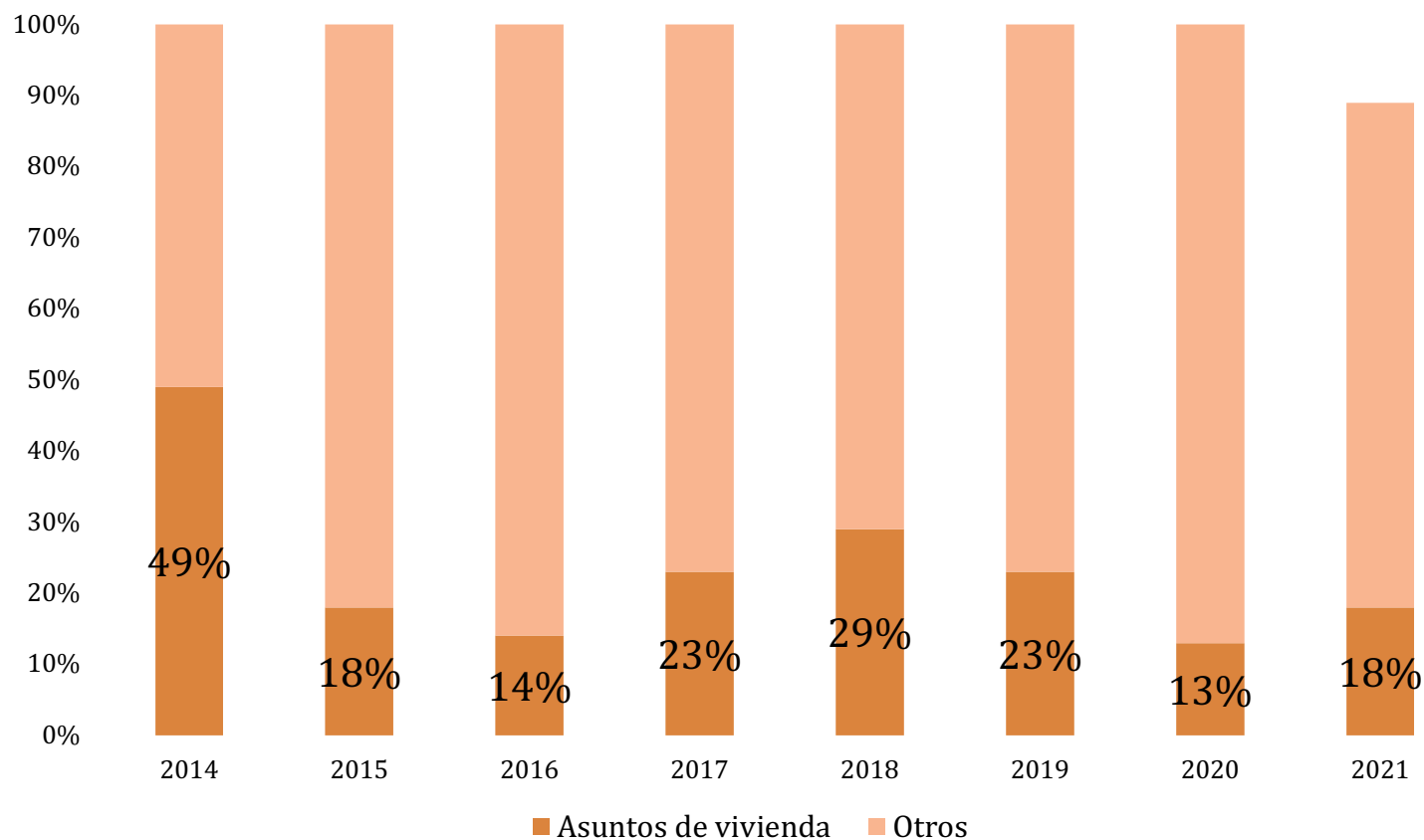
En el periodo 2018-2021, el 7 % de las personas atendidas tienen al menos un familiar en prisión.



# Casos atendidos por materias

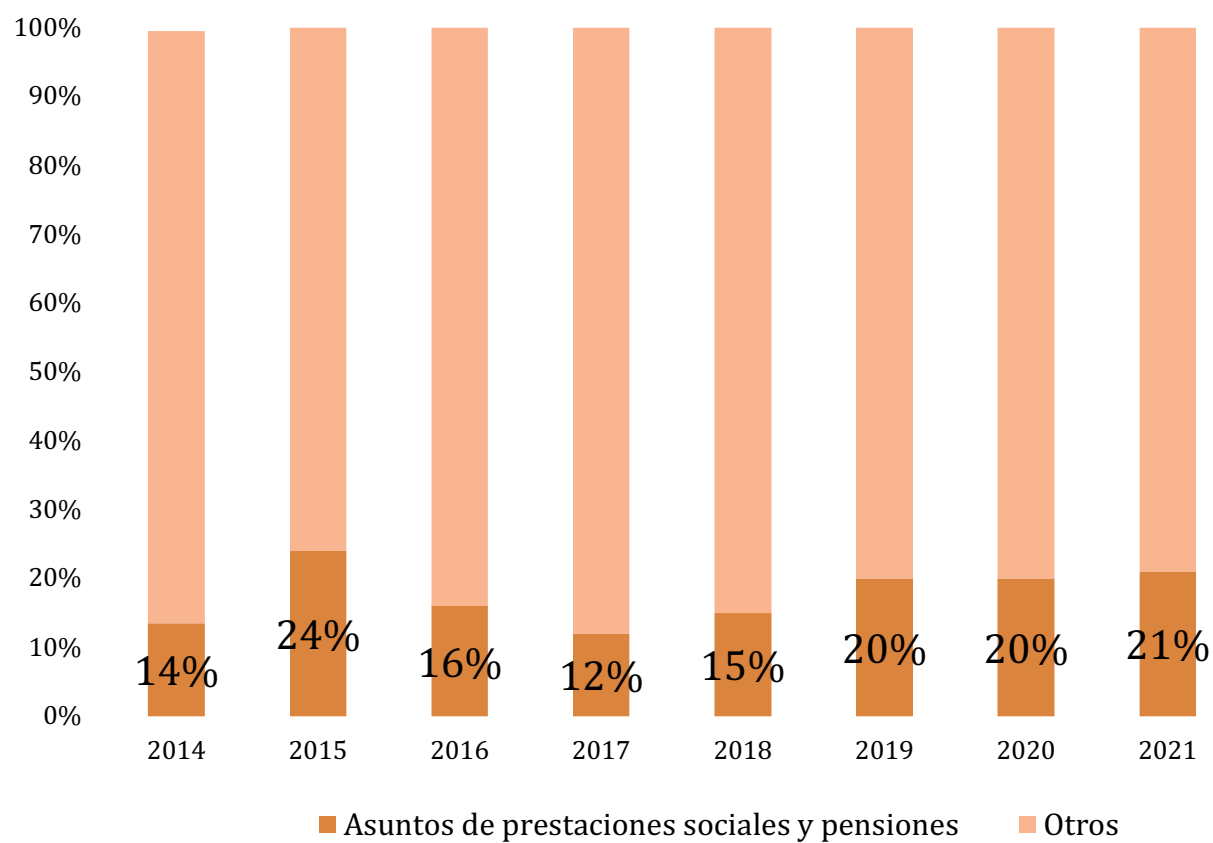
## Asuntos relacionados con problemas de vivienda

El 23% de los asuntos tratados en este periodo están relacionados con problemas de vivienda.



## Asuntos relacionados con prestaciones sociales y pensiones

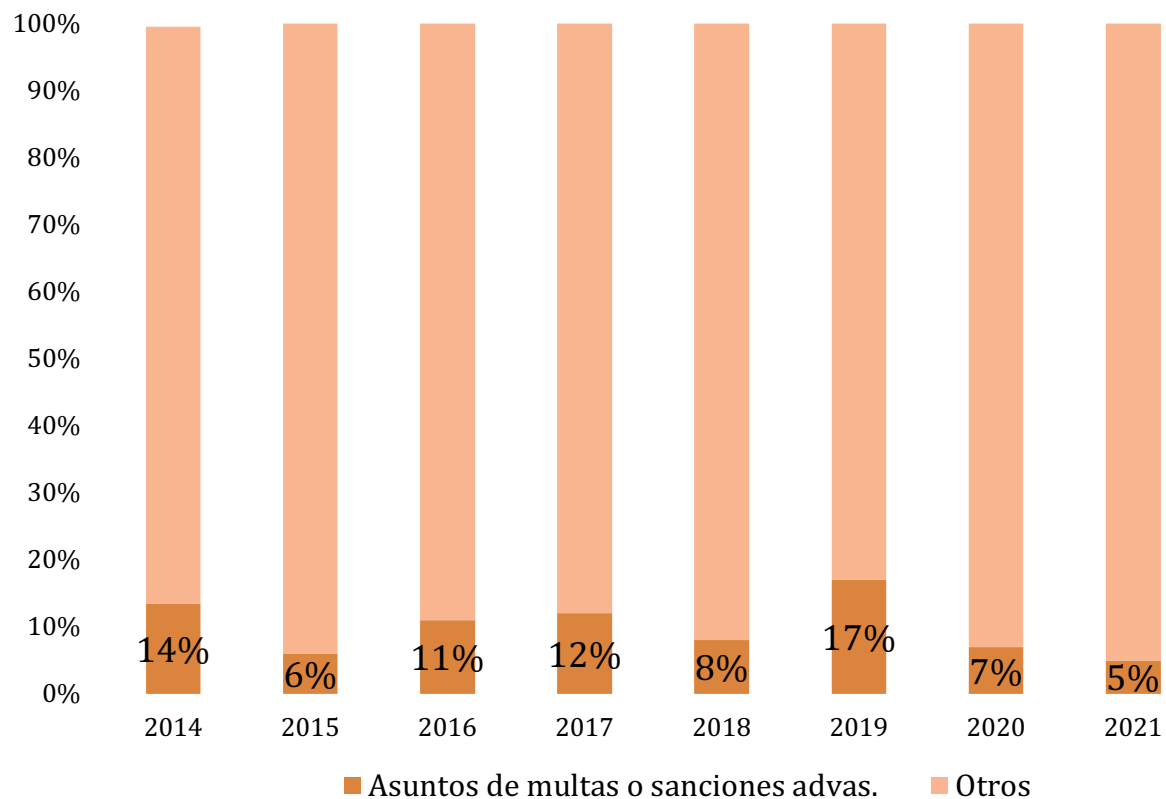
El 18% de los expedientes están relacionados con prestaciones sociales y pensiones.





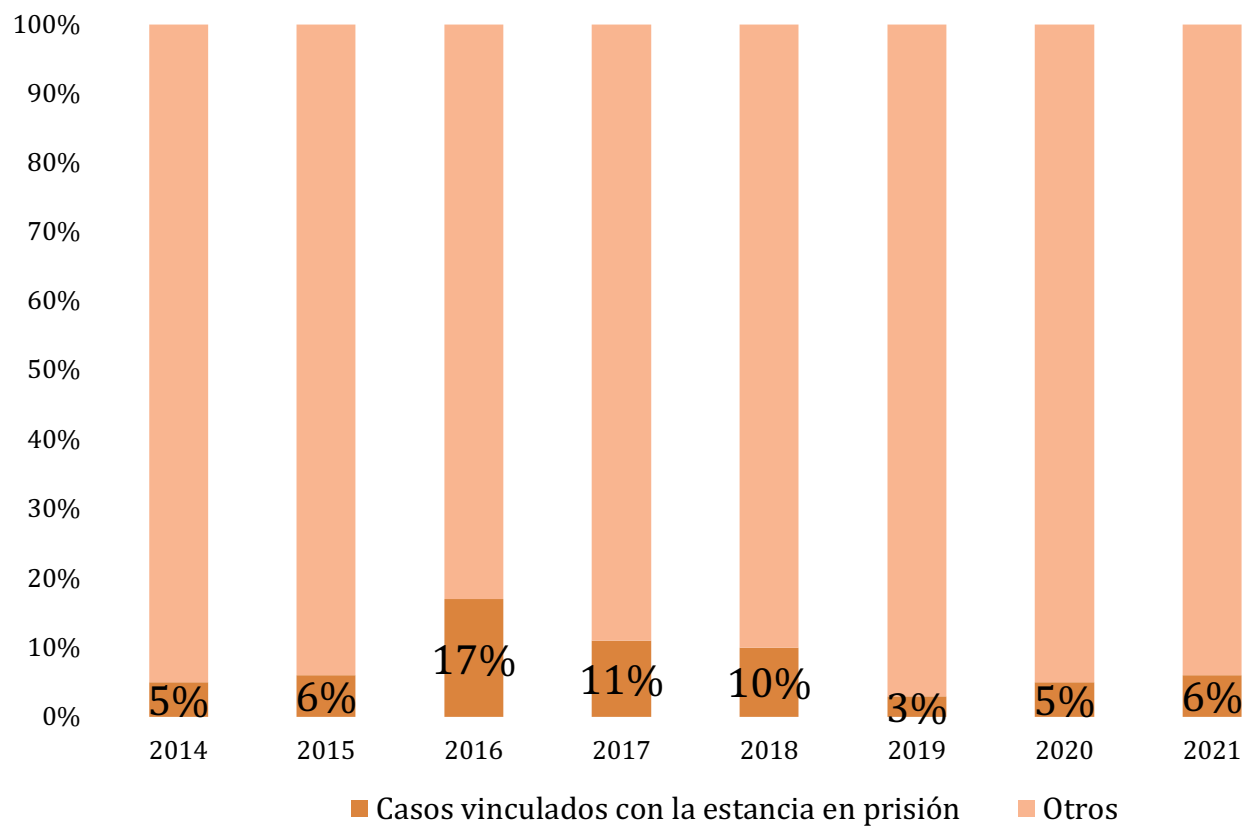
## Asuntos relacionados con multas u otros tipos de sanciones administrativas

El 10 % acuden a la asesoría por problemas relacionados con multas u otros tipos de sanciones administrativas.



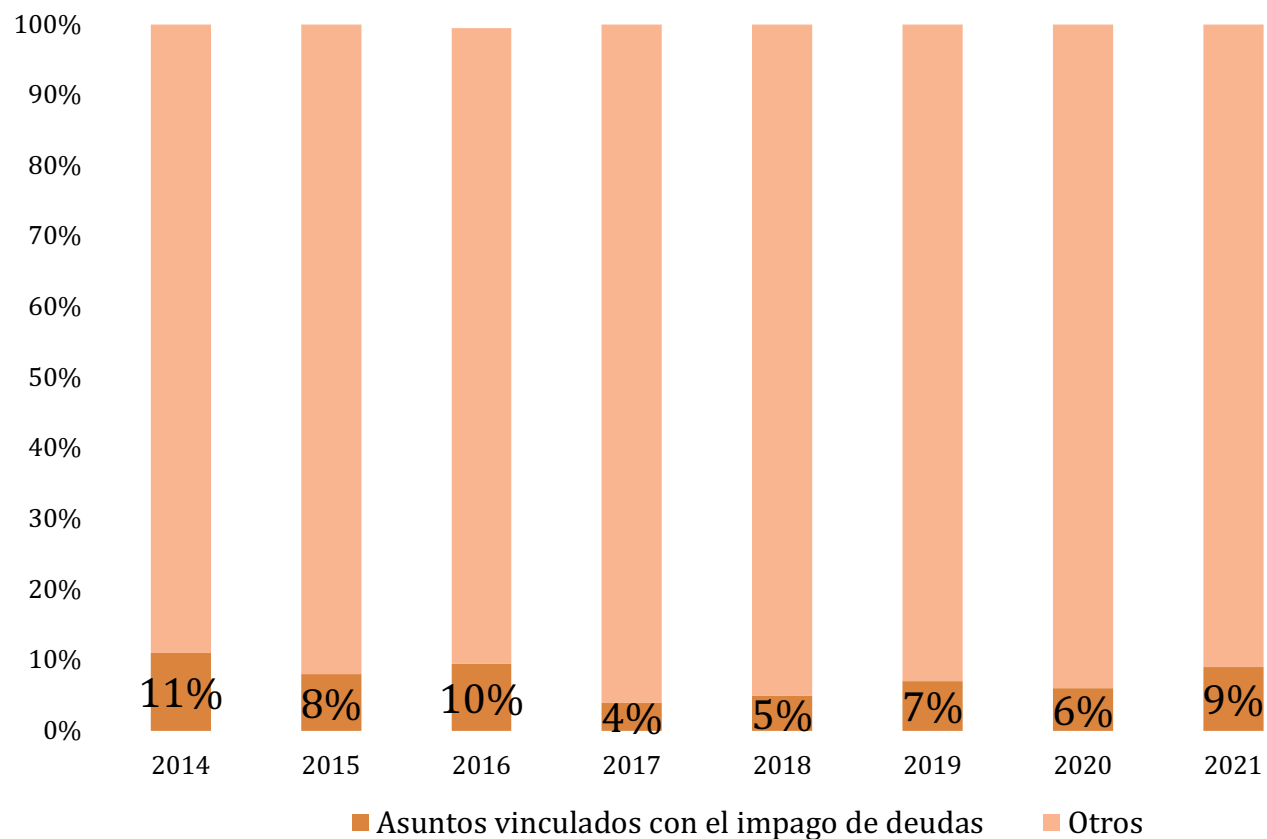
## Casos vinculados con la estancia en prisión

El 8 % de las personas atendidas en la asesoría vienen por problemas vinculados a la estancia en prisión



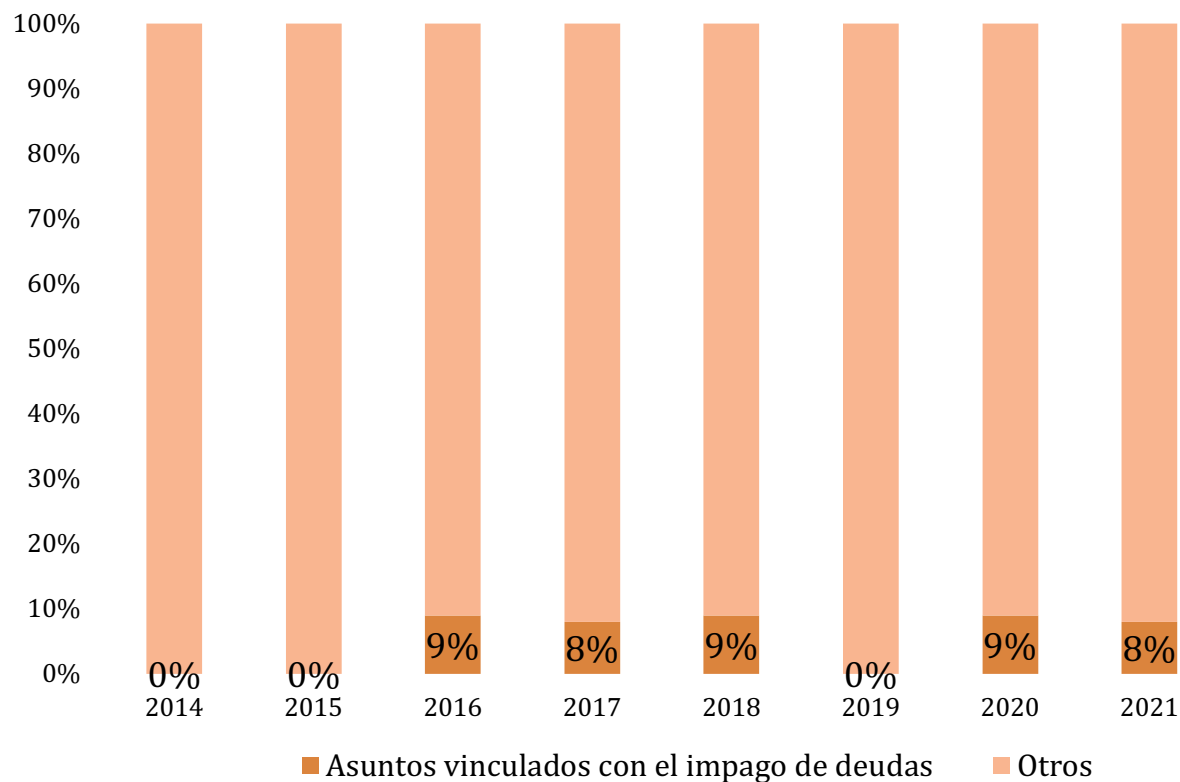
## Asuntos vinculados con el impago de deudas

El 7% de las atenciones están relacionadas con el impago de deudas.



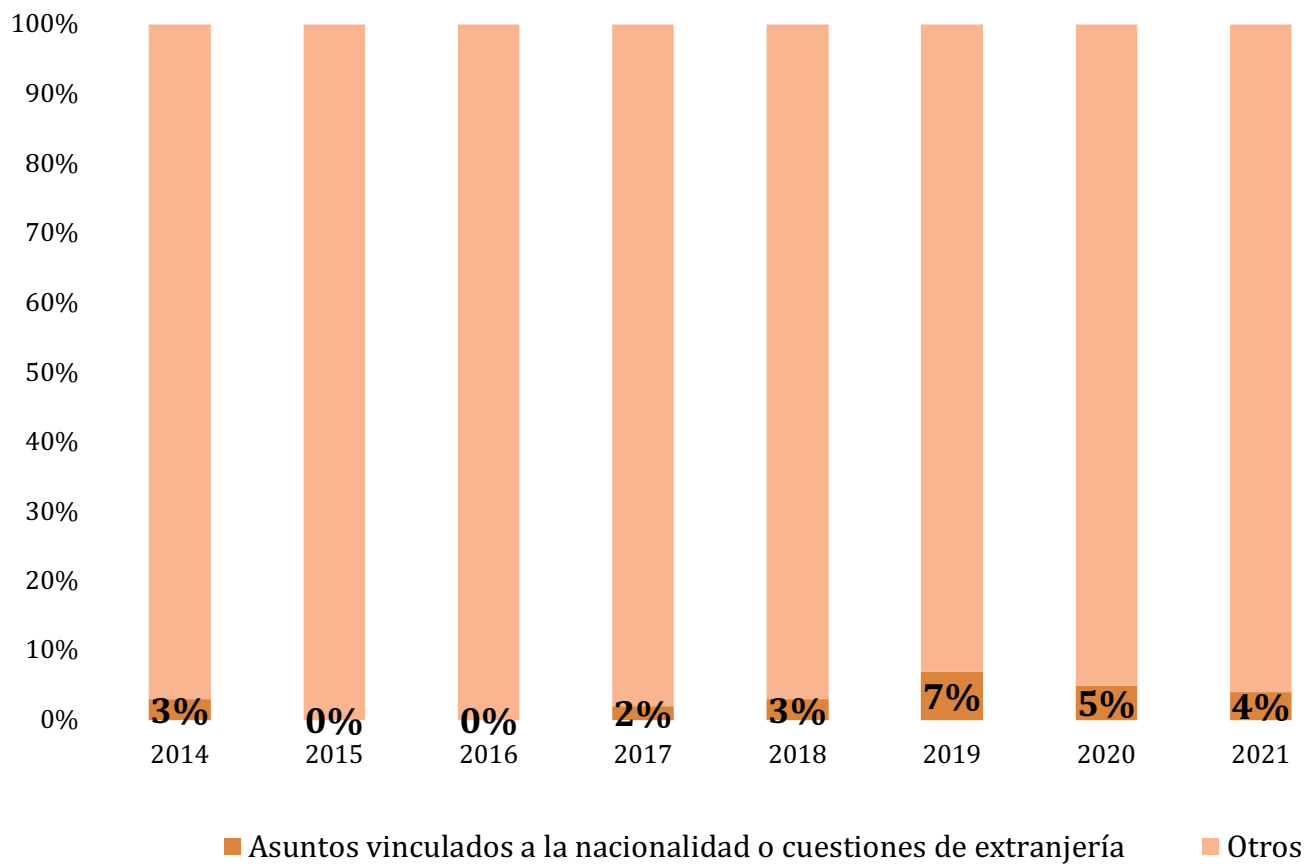
## Cuestiones relacionadas con el ámbito familiar (matrimonio, custodia, medidas paterno-filiales)

El 5 % acuden por cuestiones relacionadas con las medidas paterno-filiales, matrimoniales o de custodia.



# Problemas vinculados a la nacionalidad o cuestiones de extranjería

El 3% acude por problemas vinculados a la nacionalidad o cuestiones de extranjería.



## Conclusiones

- El que cerca del 59% de las personas usuarias sean mujeres confirma la recurrente feminización de la pobreza, por una parte, pero también que son ellas el motor de transformación de los barrios con problemas de exclusión y las que lideran la lucha por sacar de la pobreza a sus familias, por otra.
- Los datos sobre la nacionalidad desmienten una vez más el falso prejuicio de que las personas de origen migrante copan todos los recursos sociales. La aplastante mayoría de los/as usuarios/as son españoles/as (el 86%).
- En cuanto a la edad, es coherente el hecho de que sea la franja de 26 a 52 años la mayoritaria (52%), ya que es el periodo vital de mayor actividad laboral y cuando se tienen hijos menores a cargo, y por lo tanto es habitual que sean las personas de estas edades la que se ocupen de buscar los recursos para atender las necesidades familiares.
- Es significativo que solo el 24% de las personas atendidas estén casadas o sean pareja de hecho, mientras que el 64% estén solteras, divorciadas, separadas o viudas. Estas cifras dan cuenta de la alta prevalencia de familias monoparentales, en su inmensa mayoría encabezadas por una mujer, tipo de unidad familiar que suele copar los primeros puestos de las estadísticas oficiales de pobreza y exclusión.
- El empleo es uno de los pilares esenciales para la inclusión social. Y en este aspecto, el panorama no puede ser más demoledor: el 63% de los/as usuarios/as están en situación de desempleo. Y entre las escasas personas que tienen un puesto de trabajo, la práctica totalidad se desempeñan en sectores con una altísima precariedad laboral: limpieza, hostelería, venta ambulante y agricultura.

- En lo concerniente a las materias donde tienen mayores dificultades para ejercer sus derechos, destaca negativamente el acceso a la vivienda, otro de los factores claves en la lucha contra la exclusión. El 37% de las personas usuarias afirma tener problemas de vivienda y un 23% de los expedientes de este periodo están referidos a vulneraciones de este derecho (dificultades de acceso a vivienda protegida, desahucios...).
- El otro gran foco de preocupación de la asesoría son las prestaciones sociales y pensiones, que aglutinan el 18% de los expedientes en los 7 años analizados en este estudio. Estas fuentes de ingresos son esenciales para un sector social con unos niveles de desempleo (el citado 63% de los/as usuarios/as) o de discapacidad/enfermedad crónica grave (el 29% de las unidades familiares atendidas tenían algún miembro en estas circunstancias) muy por encima de la media. Tan solo el 23% recibe una prestación pública, mientras que otro 22% afirma tener ayudas económicas de carácter informal (ONGs, Iglesia, familiar...).
- Por último, el resto de los asuntos más recurrentes en el servicio son: multas y sanciones administrativas (10%), penitenciarios (8%), deudas (7%), ámbito familiar (5%) y extranjería (3%).

APDHA Córdoba  
C/ Músico Francisco de Salinas, Local 10.  
14011 Córdoba  
957 40 43 73  
cordoba@apdha.org

[www.apdha.org/cordoba](http://www.apdha.org/cordoba)  
Facebook : @apdha.delegaciondecordoba  
Twitter: @ApdhaCordoba



Asociación Pro Derechos  
Humanos de Andalucía  
Delegación de Córdoba